

**Автономная некоммерческая организация высшего образования
Самарский университет государственного управления
«Международный институт рынка»**

Факультет среднего профессионального образования

УТВЕРЖДАЮ

**Проректор по учебной работе и
качеству образования
АНО ВО Университет «МИР»**

_____ И.А. Долгова
«11» июня 2026г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОП.14 Искусственный интеллект в финансовой сфере

**Для специальности
среднего профессионального образования
38.02.07 «Банковское дело»**

ОДОБРЕНА

на заседании ПЦК профессиональных дисциплин

«Банковское дело»

Протокол № 10 от 21 мая 2026г.

Председатель ПЦК _____ Н.А. Депутатова

Рабочая программа разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта (далее ФГОС) по специальности среднего профессионального образования (далее СПО) 38.02.07 «Банковское дело», утвержденного приказом Минпросвещения России № 856 от 14.11.2023г.

Организация-разработчик: АНО ВО Университет «МИР»

Составитель: В.А. Лихман, преподаватель

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

«ИСКУССТВЕННЫЙ ИНТЕЛЛЕКТ В ФИНАНСОВОЙ СФЕРЕ»

1.1. Область применения программы. Рабочая программа учебной дисциплины «Искусственный интеллект в финансовой сфере» является частью программы подготовки специалистов среднего звена (ППССЗ) по специальности 38.02.07 «Банковское дело» и едина для всех форм обучения.

Учебная дисциплина «Искусственный интеллект в финансовой сфере» обеспечивает формирование профессиональных и общих компетенций по всем видам деятельности ФГОС по специальности 38.02.07 «Банковское дело».

1.2. Место учебной дисциплины в структуре ППССЗ: учебная дисциплина «Искусственный интеллект в финансовой сфере» относится к вариативной части общепрофессионального цикла.

1.3. Цели и планируемые результаты освоения учебной дисциплины.

В результате освоения учебной дисциплины студент должен:

Код ОК, ПК	Уметь	Знать	Владеть навыками
ОК.01	– распознавать задачу и/или проблему в профессиональном и/или социальном контексте; – анализировать задачу и/или проблему и выделять её составные части; – определять этапы решения задачи; – выявлять и эффективно искать информацию, необходимую для решения задачи и/или проблемы; – составить план действия; определить необходимые ресурсы; владеть актуальными методами работы в профессиональной и смежных сферах; – реализовать составленный план; оценивать результат и последствия своих действий (самостоятельно или с помощью наставника)	– актуальный профессиональный и социальный контекст, в котором приходится работать и жить; – основные источники информации и ресурсы для решения задач и проблем в профессиональном и/или социальном контексте; – алгоритмы выполнения работ в профессиональной и смежных областях; – методы работы в профессиональной и смежных сферах; – структуру плана для решения задач; – порядок оценки результатов решения задач профессиональной деятельности	-

ОК.02	– определять задачи для поиска информации; – определять необходимые источники информации; – планировать процесс поиска; – структурировать получаемую информацию; – выделять наиболее значимое в перечне информации; – оценивать практическую значимость результатов поиска; – оформлять результаты поиска, применять средства информационных технологий для решения профессиональных задач; – использовать современное программное обеспечение; – использовать различные цифровые средства для решения профессиональных задач	– номенклатура информационных источников применяемых в профессиональной деятельности; – приемы структурирования информации; – формат оформления результатов поиска информации, современные средства и устройства информатизации; – порядок их применения и программное обеспечение в профессиональной деятельности в том числе с использованием цифровых средств	
ОК.03	– определять актуальность нормативно-правовой документации в профессиональной деятельности; – применять современную научную профессиональную терминологию; – определять и выстраивать траектории	– содержание актуальной нормативно-правовой документации; – современная научная и профессиональная терминология; – возможные траектории профессионального развития и самообразования; – основы предпринимательской деятельности;	

	профессионального развития и самообразования; – выявлять достоинства и недостатки коммерческой идеи; – презентовать идеи открытия собственного дела в профессиональной деятельности; – оформлять бизнес-план; – рассчитывать размеры выплат по процентным ставкам кредитования; – определять инвестиционную привлекательность коммерческих идей в рамках профессиональной деятельности; – презентовать бизнес-идею; – определять источники финансирования	– основы финансовой грамотности; правила разработки бизнес-планов; – порядок выстраивания презентации	
ОК.09	– понимать общий смысл четко произнесенных высказываний на известные темы (профессиональные и бытовые), понимать тексты на базовые профессиональные темы; – участвовать в диалогах на знакомые общие и профессиональные темы; – строить простые высказывания о себе и о своей профессиональной деятельности; – кратко обосновывать	– правила построения простых и сложных предложений на профессиональные темы; – основные общеупотребительные глаголы (бытовая и профессиональная лексика); – лексический минимум, относящийся к описанию предметов, средств и процессов профессиональной деятельности; – особенности произношения; – правила чтения текстов	

	и объяснить свои действия (текущие и планируемые); – писать простые связные сообщения на знакомые или интересующие профессиональные темы	профессиональной направленности	
ПК 3.1.	- собирать и использовать информацию с целью поиска потенциальных клиентов; - использовать различные каналы для выявления потенциальных клиентов; - использовать технические средства коммуникации; - организовывать деловые встречи с клиентами; - организовывать презентации банковских продуктов и услуг; - формировать положительное мнение у потенциальных клиентов о деловой репутации банка; - использовать личное имиджевое воздействие на клиента; - компетентно отвечать на вопросы клиентов о банковских продуктах и услугах	- источники и методы сбора информации, приемы коммуникации; - принципы и правила установления контактов с клиентами; - правила ведения переговоров; - правила подготовки и проведения презентации банковских продуктов и услуг; - технику общения во время ведения переговоров; - правила поведения в конфликтных ситуациях; - основы формирования личного имиджа, нормы речевого этикета	– консультирования клиентов
ПК 3.2.	- устанавливать деловые контакты с потенциальными клиентами; - мотивировать потенциальных клиентов к сотрудничеству; - владеть техникой ведения переговоров с клиентами; - предотвращать и разрешать конфликтные	- способы мотивирования потенциальных клиентов; - способы работы с различными техническими средствами коммуникации; - психологические типы клиентов; - политику банка в области продаж банковских продуктов и услуг;	– продвижения банковских продуктов и услуг

ситуации в переговорах; - использовать современные офисные технологии для ведения переговоров; - информировать потенциальных клиентов о банковских продуктах и услугах; - выявлять потребности клиентов; - стимулировать клиентов повторно обращаться в банк	- потребности клиентов, способы выявления потребностей клиентов; - организационно-управленческую структуру банка; - политику и перспективы развития банка; - банковские продукты и услуги; - способы и методы привлечения внимания к банковским продуктам и услугам	
--	---	--

В результате освоения учебной дисциплины должны быть **сформированы:**
общие компетенции, включающие в себя способность:

ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам.

ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности.

ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по правовой и финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях.

ОК 09. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках.

профессиональные компетенции, соответствующие основным видам профессиональной деятельности:

ПК 3.1 Проводить консультирование клиентов по основным банковским продуктам и услугам.

ПК 3.2. Осуществлять продвижение банковских продуктов и услуг.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
«ИСКУССТВЕННЫЙ ИНТЕЛЛЕКТ В ФИНАНСОВОЙ СФЕРЕ»

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Объем образовательной нагрузки	60
Обязательная аудиторная учебная нагрузка	46
<i>в т. ч. в форме практической подготовки</i>	28
в том числе:	
теоретическое обучение	18
практические занятия	28
курсовая работа (проект) (если предусмотрено)	-
Самостоятельная работа студента (всего)	14
Промежуточная аттестация – дифференцированный зачет	-

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объем, акад. ч., в т. ч. в форме практической подготовки, акад. ч.	Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы
Раздел 1. Введение в искусственный интеллект в финансах		10/6	ОК 01., ОК 02., ОК 09., ПК 3.1.
Тема 1.1. Основы ИИ и его роль в финансовой сфере	Содержание учебного материала: 1. Понятие ИИ, основные подходы и классификация. 2. История развития ИИ, современное состояние. 3. Роль ИИ в финансовом секторе: обзор направлений применения. 4. Цифровая трансформация банковской деятельности.	2	ОК 01., ОК 02., ОК 09.
	Практические занятия и лабораторные работы: 1. Анализ применения ИИ в банковской сфере (кейсы). 2. Составление обзора современных ИИ-решений для банков.	2	ОК 01., ОК 02., ОК 09., ПК 3.1.
Тема 1.2. Данные в финансовых ИИ-системах	Содержание учебного материала: 1. Типы данных в финансах: транзакционные, клиентские, рыночные. 2. Жизненный цикл данных: сбор, очистка, обработка. 3. Проблема качества данных и способы её решения. 4. Правовые и этические аспекты работы с финансовыми данными.	2	ОК 01., ОК 02., ОК 09., ПК 3.1.
	Практические занятия и лабораторные работы: 1. Знакомство с учебными финансовыми данными: загрузка и первый взгляд. 2. Подготовка данных для анализа: удаление ошибок, приведение к общему виду.	4	ОК 01., ОК 02., ОК 09., ПК 3.1.
Самостоятельная работа Подготовка к практическим занятиям с использованием интернет-ресурсов и справочно-правовых систем, подготовка рефератов, докладов, презентаций.		2	ОК 01., ОК 02., ОК 09.
Раздел 2. Машинное обучение в банковской деятельности		10/6	ОК 01., ОК 02., ОК 03., ПК 3.1.,

			ПК 3.2.
Тема 2.1. Основы машинного обучения для финансовых задач	Содержание учебного материала: 1. Парадигмы обучения: с учителем, без учителя, с подкреплением. 2. Задачи классификации и регрессии в банковской сфере. 3. Алгоритмы ML: логистическая регрессия, деревья решений, случайный лес. 4. Метрики качества моделей для финансовых задач.	2	ОК 01., ОК 02., ОК 03., ПК 3.1.
	Практические занятия и лабораторные работы: 1. Создание простой модели для оценки надёжности заёмщика (на основе учебных данных). 2. Проверка качества модели: анализ ошибок, настройка параметров.	2	ОК 01., ОК 02., ОК 03., ПК 3.1., ПК 3.2.
Тема 2.2. Прогнозирование финансовых показателей с помощью машинного обучения	Содержание учебного материала: 1. Прогнозирование временных рядов в финансах. 2. Прогнозирование финансовых показателей и рисков. 3. Ансамблевые методы и их применение в банковской сфере. 4. Оценка и интерпретация прогнозных моделей.	2	ОК 01., ОК 02., ОК 03., ПК 3.1., ПК 3.2.
	Практические занятия и лабораторные работы: 1. Построение модели прогнозирования финансовых показателей. 2. Визуализация и интерпретация результатов прогнозирования.	4	ОК 01., ОК 02., ОК 03., ПК 3.1., ПК 3.2.
Самостоятельная работа Подготовка к практическим занятиям с использованием интернет-ресурсов и справочно-правовых систем, подготовка рефератов, докладов, презентаций.		4	ОК 01., ОК 02., ОК 03., ПК 3.1.
Раздел 3. Нейронные сети и их применение в финансах		12/8	ОК 01., ОК 02., ОК 03., ПК 3.1., ПК 3.2.
Тема 3.1. Основы нейронных сетей для финансовых задач	Содержание учебного материала: 1. Архитектура нейронных сетей: нейрон, функции активации.	2	ОК 01., ОК 02., ОК 03., ПК 3.1.

	2. Полносвязные нейросети: прямое распространение и обучение. 3. Применение нейросетей для анализа финансовых данных. 4. Особенности обучения нейросетей на финансовых данных.		
	Практические занятия и лабораторные работы: 1. Сборка и обучение простой нейросети для банковской задачи. 2. Анализ качества обучения: графики ошибок, оценка точности.	4	ОК 01., ОК 02., ОК 03., ПК 3.1., ПК 3.2.
Тема 3.2. Специализированные нейросетевые архитектуры в финансах	Содержание учебного материала: 1. Нейросети с памятью (RNN, LSTM) для обработки последовательных данных — курсы валют, история операций. 2. Свёрточные сети для распознавания образов в финансовых документах. 3. Автоэнкодеры: поиск нестандартных и подозрительных операций.	2	ОК 01., ОК 02., ОК 03., ПК 3.2.
	Практические занятия и лабораторные работы: 1. Разработка модели обнаружения аномалий в банковских транзакциях. 2. Анализ и интерпретация полученных результатов.	4	ОК 01., ОК 02., ОК 03., ПК 3.1., ПК 3.2.
Самостоятельная работа Подготовка к практическим занятиям с использованием интернет-ресурсов и справочно-правовых систем, подготовка рефератов, докладов, презентаций.		4	ОК 01., ОК 02., ОК 03., ПК 3.2.
Раздел 4. Практическое применение ИИ в банковских операциях		14/8	ОК 01., ОК 02., ОК 03., ОК 09., ПК 3.1., ПК 3.2.
Тема 4.1. ИИ в кредитовании и оценке рисков	Содержание учебного материала: 1. Автоматизация кредитного скоринга с помощью ИИ. 2. Оценка кредитных рисков с использованием ML и нейросетей. 3. Управление рисками в банковской деятельности. 4. Этические аспекты ИИ-систем в кредитовании.	2	ОК 01., ОК 02., ОК 03., ОК 09., ПК 3.1., ПК 3.2.

	Практические занятия и лабораторные работы: 1. Построение скоринговой модели для оценки заявки на кредит. 2. Анализ кредитного портфеля банка с помощью простых ИИ-инструментов.	4	ОК 01., ОК 02., ОК 03., ОК 09., ПК 3.1., ПК 3.2.
Тема 4.2. ИИ в банковском обслуживании и финансовом мониторинге	Содержание учебного материала: 1. Виртуальные помощники и чат-боты в банковских приложениях. 2. Мониторинг операций и выявление мошеннических действий. 3. Использование ИИ для работы с клиентской базой и повышения лояльности. 4. Новые тенденции развития ИИ в банковском секторе.	4	ОК 01., ОК 02., ОК 03., ОК 09., ПК 3.1., ПК 3.2.
	Практические занятия и лабораторные работы: 1. Анализ клиентской базы с помощью простых ИИ-методов: сегментация, выявление потребностей. 2. Итоговый проект: разработка ИИ-решения для банковской задачи.	4	ОК 01., ОК 02., ОК 03., ОК 09., ПК 3.1., ПК 3.2.
Самостоятельная работа Подготовка к практическим занятиям с использованием интернет-ресурсов и справочно-правовых систем, подготовка рефератов, докладов, презентаций.		4	ОК 01., ОК 02., ОК 03., ОК 09., ПК 3.1., ПК 3.2.
Промежуточная аттестация	Дифференцированный зачёт	—	ОК 01., ОК 02., ОК 03., ОК 09., ПК 3.1., ПК 3.2.
Всего		60	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «ИСКУССТВЕННЫЙ ИНТЕЛЛЕКТ В ФИНАНСОВОЙ СФЕРЕ»

3.1. Требования к материально-техническому обеспечению

Реализация программы дисциплины требует наличия Лаборатории «Информационные технологии в профессиональной деятельности».

Оборудование учебного кабинета:

№	Наименование оборудования
I Специализированная мебель и системы хранения	
Основное оборудование	
1	Стол ученический
2	Стул ученический
3	Стол преподавателя с ящиками для хранения или тумбой
4	Стул преподавателя
5	Шкаф для хранения учебных пособий и материалов
6	Доска магнитно-маркерная либо меловая
II Технические средства	
Основное оборудование	
1	Компьютер (в сборе) или ноутбук преподавателя
2	Компьютер (в сборе) или ноутбук для обучающихся
3	Мультимедийный проектор
4	Интерактивная доска
III Демонстрационные учебно-наглядные пособия	
Основное оборудование	
1	Наглядные учебные пособия

3.2. Информационное обеспечение обучения

Основные источники:

– Баланов А.Н. Кибербезопасность: учебное пособие для СПО / А.Н. Баланов. – 2-е изд., стер. – Санкт-Петербург : Лань, 2026. – 104 с. – Текст : непосредственный. - <https://reader.lanbook.com/book/508990?demoKey=c2096b74d93df5e96fe9b55cfd1e3a4c#2>

– Бессмертный, И. А. Системы искусственного интеллекта : учебник для среднего профессионального образования / И. А. Бессмертный. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2026. — 139 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-22187-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/600880>

– Воронов, М. В. Системы искусственного интеллекта : учебник и практикум для среднего профессионального образования / М. В. Воронов, В. И. Пименов, И. А. Небаев. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2026. — 268 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-17699-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/590238>

Дополнительные источники:

– Макаренко, Е. Н. Финансовая кибербезопасность : практикум / Е. Н. Макаренко, М. В. Ходоровский, Е. Н. Алифанова ; под ред. д.э.н., проф. Е. Н. Макаренко. - Ростов-на-

Дону : Издательско-полиграфический комплекс Ростовского государственного экономического университета (РИНХ), 2024. - 160 с. - ISBN 978-5-7972-3295-7. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.ru/catalog/product/2213956>

– Макаренко, Е. Н. Финансовая кибербезопасность : учебное пособие / Е. Н. Макаренко, М. В. Ходоровский, Е. Н. Алифанова [и др.] ; под ред. д.э.н., проф. Е. Н. Макаренко. - Ростов-на-Дону : Издательско-полиграфический комплекс Рост. гос. экон. ун-та (РИНХ), 2023. - 265 с. - ISBN 978-5-7972-3155-4. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.ru/catalog/product/2213573>

Интернет-источники:

- <https://www.cbr.ru/> Официальный сайт Банка России
- <https://www.profbanking.com/> Профбанкинг информационный портал
- <https://www.banki.ru/> Информационный портал
- <https://bankir.ru/> Информационное агентство
- <https://nbj.ru/> Портал о банках и финансовом секторе
- <http://www.garant.ru> Справочно - правовая система Гарант.
- <http://www.consultant.ru> Справочно - правовая система КонсультантПлюс.
- <https://urait.ru/> - Электронная библиотека издательства «Юрайт» - Режим доступа.

4. РЕАЛИЗАЦИЯ ПРОГРАММЫ ДЛЯ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ

1. Образование обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (при наличии контингента) может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах.

В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья большое значение имеет индивидуальная работа, подразумевающая две формы взаимодействия с преподавателем: индивидуальная учебная работа (консультации), т.е. дополнительное разъяснение учебного материала, и углубленное изучение материала и индивидуальная воспитательная работа. Индивидуальные консультации по предмету являются важным фактором, способствующим индивидуализации обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или обучающимся с ограниченными возможностями здоровья.

2. Учебно-методические материалы для обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предоставляются в одной из форм, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации.

Перечень учебно-методического обеспечения для обучающихся по дисциплине:

- С нарушением слуха: в печатной форме, в форме электронного документа;
- С нарушением зрения: в печатной форме увеличенным шрифтом, в форме электронного документа;
- С нарушением опорно-двигательного аппарата: в печатной форме, в форме электронного документа;

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

3. Освоение дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с использованием средств обучения общего и специального

назначения: мультимедийное оборудование с возможностью экранного увеличения для студентов с нарушением зрения, источники питания для индивидуальных технических средств.

В каждой аудитории, где обучаются инвалиды и лица с ограниченными возможностями здоровья, предусматривается соответствующее количество мест для обучающихся с учетом ограничений их здоровья.

5. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «ИСКУССТВЕННЫЙ ИНТЕЛЛЕКТ В ФИНАНСОВОЙ СФЕРЕ»

Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий.

Результаты обучения	Критерии оценки	Методы оценки
Перечень знаний, осваиваемых в рамках дисциплины		
Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам	- актуальный профессиональный и социальный контекст, в котором приходится работать и жить; - основные источники информации и ресурсы для решения задач и проблем; - алгоритмы выполнения работ в профессиональной и смежных областях; - методы работы в профессиональной и смежных сферах; - структура плана для решения задач; - порядок оценки результатов решения задач профессиональной деятельности	Экспертное наблюдение выполнения практических работ. Диагностика (тестирование, контрольные работы). Устный опрос.
Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности	- номенклатура информационных источников, применяемых в профессиональной деятельности; - приемы структурирования информации; - формат оформления результатов поиска информации, современные средства и устройства информатизации; - порядок их применения и программное обеспечение в профессиональной деятельности с использованием цифровых средств	Экспертное наблюдение выполнения практических работ. Оценка результатов выполнения лабораторных работ. Диагностика (тестирование).
Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по правовой и финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях	- содержание актуальной нормативно-правовой документации; - современная научная и профессиональная терминология; - возможные траектории профессионального развития и самообразования; - основы предпринимательской деятельности; - основы финансовой грамотности; - правила разработки бизнес-планов; - порядок выстраивания презентации	Экспертное наблюдение выполнения практических работ. Оценка самостоятельной работы (рефераты, доклады, презентации). Защита проекта.

Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках	- правила построения простых и сложных предложений на профессиональные темы; - основные общеупотребительные глаголы (бытовая и профессиональная лексика); - лексический минимум, относящийся к описанию предметов, средств и процессов профессиональной деятельности; - особенности произношения; - правила чтения текстов профессиональной направленности	Диагностика (тестирование терминологии). Оценка работы с документацией на иностранном языке. Устный опрос.
Оценивать кредитоспособность клиентов	- нормативные правовые акты, регулирующие осуществление кредитных операций и обеспечение кредитных обязательств; - законодательство Российской Федерации о противодействии легализации доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма; - законодательство Российской Федерации о персональных данных; - нормативные документы Банка России об идентификации клиентов и внутреннем контроле; - рекомендации Ассоциации банков России по вопросам определения кредитоспособности заемщиков; - порядок взаимодействия с бюро кредитных историй; - законодательство Российской Федерации о защите прав потребителей финансовых услуг; - требования, предъявляемые банком к потенциальному заемщику; - состав и содержание основных источников информации о клиенте; - методы оценки платежеспособности физического лица, системы кредитного скоринга	Экспертное наблюдение выполнения практических работ. Оценка результатов выполнения лабораторных работ (разработка модели скоринга). Защита проекта. Диагностика (тестирование).
Осуществлять сопровождение выданных кредитов	- способы и порядок предоставления и погашения различных видов кредитов; - способы обеспечения возвратности кредита, виды залога; - локальные нормативные акты и методические документы, касающиеся реструктуризации и рефинансирования задолженности; - бизнес-культуру потребительского кредитования; - способы и порядок начисления и погашения процентов по кредитам; - критерии определения проблемного кредита; - типовые причины неисполнения условий кредитного договора и способы погашения просроченной задолженности; - меры, принимаемые банком при нарушении условий кредитного договора; - отечественную и международную практику взыскания задолженности	Экспертное наблюдение выполнения практических работ. Оценка результатов выполнения лабораторных работ. Защита проекта. Диагностика (тестирование).
Перечень умений, осваиваемых в рамках дисциплины		

Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам	- распознавать задачу и/или проблему в профессиональном и/или социальном контексте; - анализировать задачу и/или проблему и выделять её составные части; - определять этапы решения задачи; - выявлять и эффективно искать информацию, необходимую для решения задачи и/или проблемы; - составлять план действия; - определять необходимые ресурсы; - владеть актуальными методами работы в профессиональной и смежных сферах; - реализовывать составленный план; - оценивать результат и последствия своих действий	Экспертное наблюдение выполнения практических работ. Оценка результатов выполнения лабораторных работ и проектов. Защита итогового проекта.
Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности	- определять задачи для поиска информации; - определять необходимые источники информации; - планировать процесс поиска; - структурировать получаемую информацию; - выделять наиболее значимое в перечне информации; - оценивать практическую значимость результатов поиска; - оформлять результаты поиска, применять средства информационных технологий для решения профессиональных задач; - использовать современное программное обеспечение; - использовать различные цифровые средства для решения профессиональных задач	Экспертное наблюдение выполнения практических работ. Оценка результатов выполнения лабораторных работ. Диагностика (тестирование).
Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по правовой и финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях	- определять актуальность нормативно-правовой документации в профессиональной деятельности; - применять современную научную профессиональную терминологию; - определять и выстраивать траектории профессионального развития и самообразования; - выявлять достоинства и недостатки коммерческой идеи; - презентовать идеи открытия собственного дела в профессиональной деятельности; - оформлять бизнес-план; - рассчитывать размеры выплат по процентным ставкам кредитования; - определять инвестиционную привлекательность коммерческих идей; - презентовать бизнес-идею; - определять источники финансирования	Экспертное наблюдение выполнения практических работ. Оценка самостоятельной работы. Защита проекта.
Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках	- понимать общий смысл четко произнесенных высказываний на известные темы (профессиональные и бытовые), понимать тексты на базовые профессиональные темы; - участвовать в диалогах на знакомые общие и	Устный опрос. Оценка работы с профессиональной документацией.

	профессиональные темы; - строить простые высказывания о себе и о своей профессиональной деятельности; - кратко обосновывать и объяснять свои действия; - писать простые связные сообщения на знакомые или интересующие профессиональные темы	Диагностика (тестирование).
Оценивать кредитоспособность клиентов	- анализировать финансовое положение заемщика - юридического лица и технико-экономическое обоснование кредита; - определять платежеспособность физического лица; - оценивать качество обеспечения и кредитные риски по потребительским кредитам; - проверять полноту и подлинность документов заемщика для получения кредитов	Экспертное наблюдение выполнения практических работ. Оценка результатов выполнения лабораторных работ (модель кредитного скоринга). Защита проекта.
Осуществлять сопровождение выданных кредитов	- анализировать кредитный портфель и выявлять проблемные кредиты; - оценивать эффективность мер по реструктуризации и рефинансированию задолженности; - применять методы прогнозирования кредитных рисков на основе данных; - использовать ИИ-инструменты для мониторинга обслуживания кредитов	Экспертное наблюдение выполнения практических работ. Оценка результатов выполнения лабораторных работ. Защита итогового проекта.